

組織活性化プログラム VI 『パート・アルバイトの定着と早期戦力化』

【対象】飲食業、小売業、サービス業等で多くの店舗を抱え、パート・アルバイト（PA）の定着と育成に悩んでいる企業様向けです。
 【特徴】従業員が安心して働ける環境を整備し、新人の即戦力化とやる気のある集団をつくります。定着率の向上を目指します。
 【期間】約1年間（～6ヶ月：戦略方向性診断 6ヶ月～：キックオフ及び定着期間）

スタート 約6ヶ月 約1年

| | 第1クール | 第2クール | 第3クール | 第4クール | スタート |
|------|---|---|--|--|---|
| 各種調査 | 1. MS調査 【顧客志向の診断】 ・MS調査 専門調査員が覆面で、客観的店舗実態調査 | 2. 座談会 【私達の役割理解】 ・PA座談会 会社の目指す方向と、現場の感覚は合っているか、第三者の調査 | 3. ES調査 【仕事のやりがい診断】 ・ES調査 全PAに仕事のやりがいに対する満足度調査 | 4. 育成環境調査 【受け入れ環境調査】 ・店舗育成環境調査 全店舗の育成環境を調査し、改善計画立案 | 5. キックオフ 【店舗改善目標設定】 ・目標設定キックオフ大会 全社目標設定 各店舗の目標設定 キックオフ大会の実施 |
| | 研修 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 顧客志向習得研修（全従業員向け） ▪ 接客基本研修（全従業員向け） ▪ キックオフ大会 ▪ 目標管理思考研修（店長向け） ▪ コミュニケーション研修（店長向け） ▪ チームビルディング研修（店長向け） | | | | |

- ◆ 上記はあくまで参考例です。企業様の要望によりアレンジが可能です。既に取り組んでいる調査等は連携して活かすことができます。
- ◆ 店舗数や、店舗展開地域は問いませんが、全店舗での取り組みをお勧めします。基本的にはプロジェクトを発足して進めます。
- ◆ MSとは「顧客満足度覆面調査」、ESとは「エンゲージメント・サーベイ」（従業員働きがい調査）を指します。