



組織力を高め業績向上

# エンゲージメント・サーベイ (ES) のご案内

エンゲージメント・サーベイ“Engagement-Survey”(ES)とは、従業員全体に対して職場環境についてのアンケート調査を行い、組織に対する働きがいや愛着心の実態を把握します。アンケート項目は4つのカテゴリー(リーダーシップ、組織環境、モチベーション、エンゲージメント)に分け、強み弱みを明確にします。その上で、組織全体の風土と、支店(店舗)ごとに具体的な改善策を提言します。コロナ禍の今こそ、職場内コミュニケーションの向上を目指します。

## 一般的なES

- 従業員満足度
- 待遇・環境・報酬の改善

## エンゲージメント・サーベイの求めるところ

- 個人と組織の成長の方向性が連動する
- 組織への「愛着心」や「働きがい」を求める
- 個人と組織の成長に向けて意欲的に取り組む
- 定着率を高める

## 3つの特徴

1

4つのカテゴリーで  
強み弱みを  
明確にする

2

診断カテゴリーを  
更に細分化  
具体的改善策提示

3

働きやすさではなく  
「働きがい」を求める

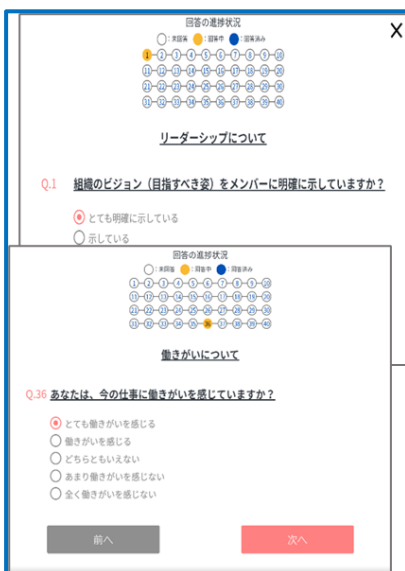
組織力を高め  
業績向上  
を目指す

## 調査のイメージ

### ■スマホアンケート画面



### ■PCアンケート画面



1. モバイル配信

2. モバイルログイン

3. アンケート回答  
(全40問約5分)

4. アンケート送信

※個人が特定されることはありません

★早い! →アンケート回答約5分

★手軽! →パソコン・スマホ対応

★すべてのメンバーに! →英語・中国語対応

## 調査の流れ

※調査終了後「店長面談」「各種研修」を別途承ります。(オプション)

事前説明会  
開催

モバイル配信

調査実施

結果集計

報告会開催  
事後研修

店長面談  
各種研修

※部門分け、カテゴリ・区分

※調査開始(約2週間)

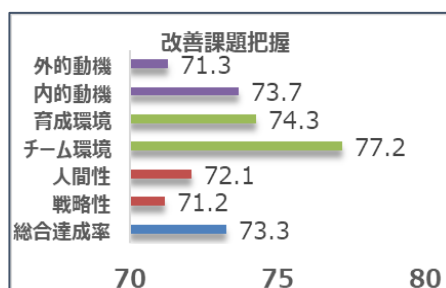
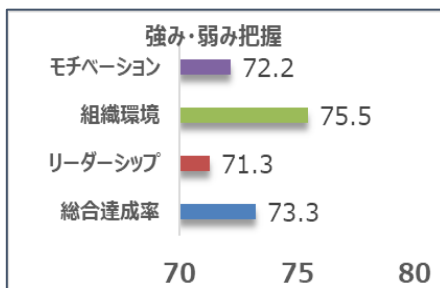
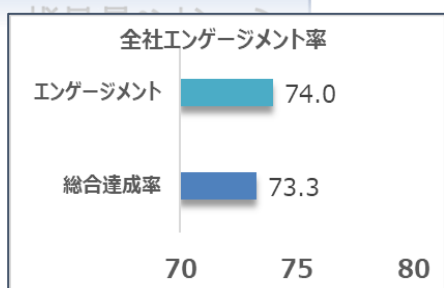
※集計結果報告

※報告会開催

※オプション

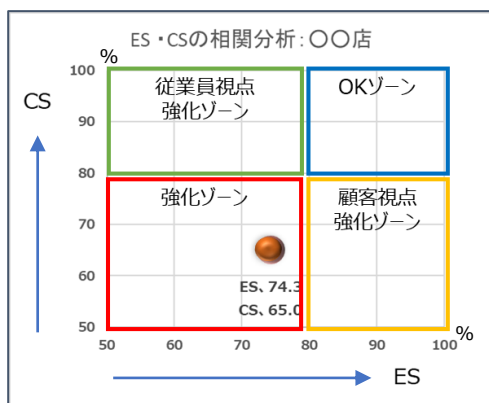
## 報告書のイメージ

※サンプル



※全体の総評コメント、分析コメントが記載されます。上記では特に「リーダーシップ」が弱みとして表示され、その中でも「戦略性」に課題があることを明確にして、改善策を提示します。

◆店別ランキング【総合達成率順】



順位	地区	店舗名	総合達成率	リーダーシップ	組織環境	モチベーション	エンゲージメント	改善課題
		全社平均	73.3	74.8	73.8	74.6	74.0	-
1	神奈川	○○店	93.5	95.9	92.7	93.0	91.4	チーム環境
2	埼玉	○○店	84.3	90.8	81.1	82.7	82.8	育成環境
3	東京	○○店	83.8	88.5	82.8	81.5	82.0	外的動機
4	埼玉	○○店	83.1	85.3	82.2	82.8	81.5	育成環境
5	群馬	○○店	82.6	82.4	81.6	83.4	83.0	チーム環境
6	群馬	○○店	82.5	85.4	79.8	82.6	82.8	育成環境
7	群馬	○○店	82.4	88.6	81.1	80.0	79.0	内的動機
8	埼玉	○○店	81.2	85.9	81.2	74.3	76.7	外的動機
9	東京	○○店	80.6	82.9	82.1	78.7	77.2	内的動機
10	千葉	○○店	80.3	81.7	83.2	81.5	67.5	人間性

※ES・CSの相関分析では、ES高/CS低＝顧客視点強化、ES低/CS高＝従業員視点強化を明確にします。  
※店舗別には改善課題と具体的改善策が記載されます。

## トータルサポート

※実態調査から個別面談、研修まで、業績向上のサポートをします。(オプション)

消費者  
インタビュー

ES調査

階層別  
座談会

CS調査

店長  
個別面談

各種研修



コンサルティング&研修の総合プロデューサー  
おもてなし経営クリエイション・アカデミー®

Value Creation

お問い合わせはこちらから→



株式会社 おもてなし経営研究所

〒103-0027 東京都中央区日本橋二丁目1-3 アーバンネット日本橋二丁目ビル10階

TEL : 03-4405-1406 HP : <https://www.omotenashiikei.co.jp>